

ツタによる停電の未然防止にご協力をお願い致します

クズやヤブガラシ等のツタ植物は、6月頃より急激に成長し電柱や支線（ワイヤー線）に絡まる場合があります、ツタが電柱上の電線や機器などに触れると、停電が発生する場合があります。

この時期、当社は重点的にパトロールを実施し、停電の未然防止に努めておりますが、地域の皆さまから情報をいただくことも多く、停電の未然防止にご協力をいただいております。

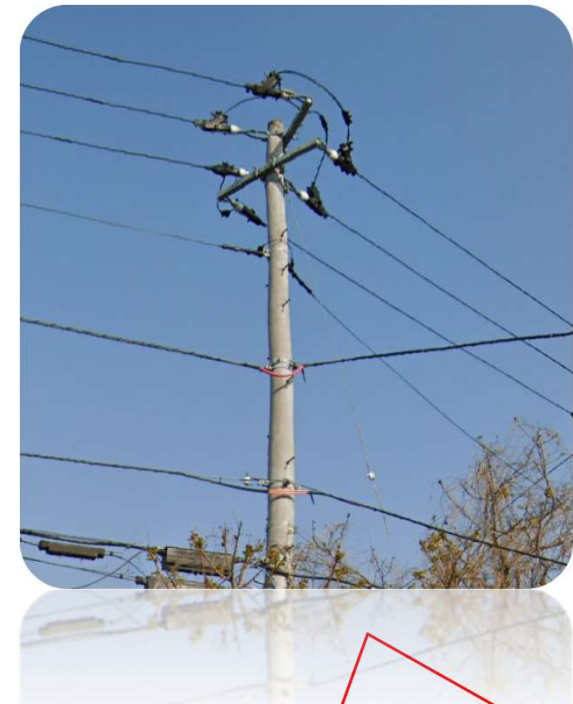
お住まいの地域の停電を防止するため、当社アプリまたはＨＰのチャット機能をご利用いただき、電柱や支線に絡んでいるツタ情報のご提供にご協力をお願いいたします。



電柱へ絡まっているツタ発見！



スマホで送信！



停電する可能性があります！！



※チャットご利用方法は裏面をご覧ください。

※写真撮影の際は、通行車両や足元等、周辺の状態を十分にご確認いただき、事故やケガが発生することがないように、お気をつけください。

※カラスの巣以外にも、電線の垂れ下がり、飛来物、倒木等、停電の原因となる情報もお待ちしております。

ツタ植物には、蜂等の昆虫が潜んでいる場合もあるため、容易に近づかず、離れたでの写真撮影をお願いします。

より、そう、ちから。東北電力ネットワーク

リンクボタンを押して進んでください

停電などチャットでのお問い合わせはこちら！
24時間365日対応！

HPはこちらのQRコードから

停電などチャットでのお問い合わせはこちら！

こちらのバーン画像でも可！

【必ずご確認ください】
電気のご契約（開始・解約・電気料金等）に関するお問い合わせは回答いたしかねますので、ご契約先の小売電気事業者さまへお問い合わせいただきますようお願いいたします。

よくあるご質問

停電情報

停電の発生状況を確認したい
停電の発生時刻を確認したい
停電の発生範囲を確認したい

停電のお問い合わせ

停電が発生している
停電発生時刻を確認したい
停電発生範囲を確認したい

電気設備のお問い合わせ

電線が切れている
電柱に物が引っかかっている
電柱に鳥の巣が作られている

オペレータへ相談

オペレータと直接チャットも可能！
24時間受付中！

チャットのご利用について

以下のご利用条件や同意事項をご確認の上、本サービスをご利用ください

【チャットのご利用について】

- 当社からの要請があった場合にのみ、チャット本文へ個人情報（住所、氏名、連絡先等）を入力ください。なお、入力された個人情報は当社プライバシーポリシーに基づき適切に取扱います。
- メンテナンス等の事情により、予告なく本サービスを休止させていただく場合がございます。
- 当社では、各小売電気事業者様との電気のご契約や、各種料金プラン・サービス等に係るお問い合わせには回答いたしかねますので、ご契約先の小売電気事業者様へお問い合わせいただきますようお願いいたします。

上記に同意の上、Webチャットを開始する

コンタクトセンター

チャット終了

東北電力ネットワーク（自動応答）

お申し出内容を選択してください。

電線（電柱）に物が引っかかっている

電線（電柱）に根本が当たっている（ツタが巻いている）

電線が垂れ下がっている（切れている）

電柱に鳥の巣が作られている

オペレータとチャット

電柱や電線に関するその他の情報も選択いただけます

電線（電柱）に物が引っかかっている

東北電力ネットワーク（自動応答）

お申し出の場所の住所を教えてください。場所情報の入力方法は2通りからお選びいただけます。

位置情報の送信（GPS機能で位置指定）

住所で入力（基地不明時の任意入力欄あり）

オペレータとチャット

位置情報を送るには、画面下部の「位置情報連携」ボタンを押してください。地図上で場所を指定し「位置情報を選択する」ボタンを押してください。

位置情報連携

戻る 最初へ戻る

② 位置情報を選択する

送信したい位置にカーソルを移動させる

③ 確認

位置情報の送信に成功しました。確認を押してください。

東北電力ネットワーク（自動応答）

山形県山形市本町2丁目1-6

確認事項等あれば弊社から連絡させていただきます。まずは、お名前を全角カタカナで入力してください。（例）トウホクタロウ

氏名カナ*

デンリョクタロウ

送信

デンリョクタロウ

東北電力ネットワーク（自動応答）

続いて電話番号の入力をお願いします。※連絡のつく番号の入力をお願いします。（例）08012345678

電話番号*

09012345678

送信

電話番号を入力してください

東北電力ネットワーク（自動応答）

電線（電柱）に引っかかっている物はお客さまに返却が必要ですか？

返却要

返却不要

東北電力ネットワーク（自動応答）

以下の内容で間違いないでしょうか？

お名前：デンリョクタロウ
連絡先：090-1234-5678

はい

名前を修正

連絡先を修正

東北電力ネットワーク（自動応答）

回収後、こちらで対処いたします。

東北電力ネットワーク（自動応答）

その他、何か連絡事項はございますか？

連絡あり

特になし

「連絡あり」を押してください

東北電力ネットワーク（自動応答）

入力してください。（50文字以内）

電柱にツタが絡まっている

送信

電柱にツタが絡まっている旨記入ください

東北電力ネットワーク（自動応答）

入力内容は以下のとおりで間違いないでしょうか？

連絡事項：電柱に雪が積もっている。

間違いない

内容を修正する

東北電力ネットワーク（自動応答）

状況を正しく把握する為に写真撮影・提供の協力をお願いしております。

写真撮影・提供できる

写真提供せず申込完了

オペレータとチャット

東北電力ネットワーク（自動応答）

クリップマークを押してカメラを起動し撮影するか、既に撮影した写真を選んでください。

写真登録*

image001.png

送信

撮影またはカメラフォルダから写真を選択

東北電力ネットワーク（自動応答）

送信した写真でよろしいですか？

はい

写真を振りなおす（選びなおす）

東北電力ネットワーク電柱番号札

次に、電柱番号札の撮影をお願いします。電柱番号札は地上から3mくらいの高さに取り付けられています。※電柱番号札が2枚貼られている場合は、両方が写るように撮影してください。

位置特定に有効な電柱番号札の撮影をお願いします

東北電力ネットワーク（自動応答）

送信した写真でよろしいですか？

はい

東北電力ネットワーク（自動応答）

現地調査しおたしました。これで案内は終了となります。ありがとうございました。画面上の「チャット終了」ボタンを押してください。

最初へ戻る

これで完了となります。ありがとうございました。