

# LINE公式アカウント「山形県三川町」アカウント満足度調査(第4回)

(調査期間:2025/02/26~2025/03/08 回答者:103人 平均評価点:6.5)

区分	回答	コメント
LINE ごみ 分別 検索	○ ごみの分別に使っています。大変便利です。	事前に準備したリストからの自動回答となるため、不便な点もあるかと思えます。 多くの方にご利用いただくことで精度も向上しますので、ご理解とご協力をお願いします。
	○ 特にごみの分別や収集について、ページにたどり着き易く、そして分かりやすく大変良いと思います。	
	△ ゴミの分別をもっと詳しく教えてほしいです。	
	△ ゴミの分別検索結果がうまくヒットせず、問い合わせせよとでできます。もう少し精度が上がると便利だと思います。	
LINE・ 広報	△ イベントごとを事前に知れたら嬉しい	ご意見として頂戴します。 適切な情報発信に努めます。
	△ イベント事などもっと情報を出してほしい	
	△ イベント情報、子育て情報、防災について幅広く情報提供いただきますようお願いいたします。	ご意見として頂戴します。 課題として認識しており、町民の皆さんの考えを聞きながら適切に対応していきます。 時間帯などを考慮し、配信は行いませんでした。 今回は、事前に「ホームページ上の情報更新スケジュール」などの配信を検討しております。
	△ みかわんのLINEスタンプ追加して欲しい！	
	△ 全世帯にタブレットを配布して 紙での広報はやめて 印刷代、配布手間、紙資源削減を図られてはどうかと思います	
× 町議会選挙の速報など流して欲しかった		
その他	△ がんばってください	ありがとうございます。
	△ 町会議員に2人の女性議員が出ました。是非お話しをしてみたいです	町議会で町民と議員との懇談会なども企画しています。
	△ 情報発信はとても良い定点のライブカメラがあれば良い。他県在住の方は今冬の大雪の情報に心配している。庄内はそれほどでもないが、テレビの予報にはどじる。役場周辺の道路、屋根の雪状況がわかると安心できる。国土交通省の青山付近のライブカメラはあるが、他に有るとすれば情報提供して欲しい。大雨の時も赤川とか大山川、藤島川の定点ライブカメラがあると町民の不安感は軽減されると思う。常時でなくても臨時情報でもいい。	ライブカメラは、ほかにも酒田河川国道事務所で管理しているものなどがあります。 大雨の時などは、河川水位などが確認できる「山形県河川・砂防情報」をご活用ください。 冬期間の臨時情報については、検討します。 <a href="https://www.thr.mlit.go.jp/sakata/road/view/index.html">酒田河川国道事務所</a> <a href="https://www.thr.mlit.go.jp/sakata/road/view/index.html">https://www.thr.mlit.go.jp/sakata/road/view/index.html</a> <a href="http://www.kasen.pref.yamagata.jp/">山形県河川・砂防情報</a> <a href="http://www.kasen.pref.yamagata.jp/">http://www.kasen.pref.yamagata.jp/</a>
	△ 道路の補修を行って欲しい	道路のパトロールを実施の上、破損個所の修繕を行っています。 なお、危険性・緊急性の高い箇所から修繕しています。 また、国交省が管理するLINEアカウントから全国の道路異常を報告することができます。 ご理解とご協力をお願いします。 <a href="https://x.gd/HAHDH">国土交通省LINE通報アプリについて</a> <a href="https://x.gd/HAHDH">https://x.gd/HAHDH</a> <a href="https://page.line.me/?accountId=mlit_9910">友だち追加はこちら</a> ▶ <a href="https://page.line.me/?accountId=mlit_9910">https://page.line.me/?accountId=mlit_9910</a>
	△ イベント企画 子供たちの関心と呼ぶ企画 高齢者たちがあんしん出来る町	ご意見として頂戴します。
△ ラウンドワンとかLaLaportなどの商業施設を誘致してほしい。		
△ 内科の医院があれば良いと常々思います。		

○:肯定的なもの △:意見・要望など ×:否定的なもの

たくさんのご意見・ご感想ありがとうございます！

